

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### ARTICLE 1- PRIX

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes et hors participation aux frais de traitement et d'expédition. L'ajout de la TVA à appliquer est de 20% ou de 10% selon le produit.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de COPIFAC/COPIFAC PRO. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.3 - Toutes les commandes quelles que soient leurs origines sont payables en Euros.

1.4 - COPIFAC/COPIFAC PRO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

1.5 - Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de COPIFAC/COPIFAC PRO jusqu'au complet encaissement du prix par COPIFAC/COPIFAC PRO.

### ARTICLE 2 - COMMANDE

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

COPIFAC/COPIFAC PRO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### ARTICLE 3 -VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par COPIFAC/COPIFAC PRO constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par COPIFAC/COPIFAC PRO et ses clients. En cas de modification de commande, de format, de taille ou tout autre élément impactant notre production, des frais de dossier à hauteur de 15,00 € HT seront obligatoirement facturés.

### ARTICLE 4 - LIVRAISON

#### 4.1 Généralités

Les produits achetés en agence COPIFAC/COPIFAC PRO sont livrés en France métropolitaine. Frais de ports à la charge du client. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. COPIFAC/COPIFAC PRO se

réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. COPIFAC/COPIFAC PRO ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. En cas de retard, un mail vous sera adressé. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Une participation financière pourra vous être demandée dans le cadre de la réduction des délais de production. Cette majoration pourra aller jusqu'à 100 % de la commande dans le cadre d'une fabrication de nuit ou en moins de 24h ouvrés. Dès lors que des fichiers, nous seront transmis dans le cadre d'une commande en RUSH de production, les BATS pourront être transmis à titre informatif, cependant leur validation ne sera pas utile pour mettre la commande en production. La transmission des fichiers vaudra acceptation. Que les fichiers émanent du client ou de son agence graphique dûment habilitée. Aucune réclamation ne sera possible en l'absence de Bon à Tirer dûment validé.

#### 4.2 - Problèmes de livraison

Vous devez notifier au transporteur et à COPIFAC/COPIFAC PRO toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert ...) dès la réception du produit.

#### 4.3 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. COPIFAC/COPIFAC PRO procédera à l'échange. La demande doit être effectuée dans les trois jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice ...). Les frais d'envoi ne vous seront pas remboursés. En tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Au moment de la livraison, le client est tenu de vérifier sans délai la conformité de la marchandise. Le client ne peut faire valoir des défauts qui sont le résultat d'une non-conformité des données à imprimer par rapport aux spécifications techniques obligatoires du vendeur. Il est convenu qu'une différence de couleurs minimale (+/-10%) entre le fichier affiché à l'écran et le produit imprimé ne peut être considérée comme un défaut. Il est convenu également qu'une différence de dimensions (+/-5%) entre le fichier affiché à l'écran et le produit imprimé ne peut être considérée comme un défaut. En cas de défaut de la marchandise, le vendeur peut remplacer ou réparer la marchandise défectueuse. À défaut de remplacement ou de réparation, le client peut demander le remboursement de la marchandise moyennant restitution. Les défauts relevés sur une partie seulement de la marchandise ne justifie pas au client de refuser l'intégralité de la commande.

#### ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue : soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues, soit par chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. La commande sera mise en production le jour de l'encaissement du chèque. Le chèque sera à envoyer à : COPIFAC/COPIFAC PRO, 116 Rue de Geôle 14000 CAEN.

#### ARTICLE 6 - REMBOURSEMENT

Pas de remboursement des produits défectueux. Un échange sera effectué si le client respecte le délai de réclamation (trois jours ouvrés). Le client ne pourra pas annuler la commande dans le cadre

d'un retraitage et qui allonge le délai de livraison. Le délai annoncé est un délai moyen de production, des erreurs humaines ou de livraison sont à prévoir lors de la commande par le client.

#### ARTICLE 7 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition : mail ([dominique@copifac.fr](mailto:dominique@copifac.fr)) ou par courrier COPIFAC/COPIFAC PRO 116 Rue de Geôle 14000 CAEN.

#### ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1-Sauf mention contraire, tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images produits par COPIFAC/COPIFAC PRO sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

8.2 - Certains produits tels que notamment les logiciels et sites internet font l'objet de droit d'utilisation personnelle et spécifiques réglementant les copies, diffusion publique, location. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits, et COPIFAC/COPIFAC PRO ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

8.3 - Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation droit au respect de l'œuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible. Les œuvres réalisées par la société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) sont et restent la propriété de la société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO). Il est enfin rappelé que selon le même Code français de la propriété intellectuelle (Art. L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur (société DS PRINT SARL ; enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque (photocopie, scan, prise de photographie, faire reproduire par une tierce personne ou une tierce société, etc.). Le non-respect de cet article entrainera une plainte auprès du tribunal concerné. Il n'est pas prévu dans les conditions générales de vente un droit de cession ou un forfait de cession des droits d'auteurs de l'œuvre. À la demande du client, une tarification de cession sera proposée au client. Le client n'est pas le propriétaire des fichiers ou de l'œuvre réalisé pour son compte. La société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) est la seule propriétaire des œuvres.

#### ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

9.1 - Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de COPIFAC/COPIFAC PRO ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les produits présentés sont donnés à titre indicatif. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle. COPIFAC/COPIFAC PRO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communications, inondation, incendie. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits

notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de COPIFAC/COPIFAC PRO.

9.2-Le client peut fournir tout type d'illustrations/images/photographies ou autres éléments pour la conception graphique de ses éléments de communication (au sens large). La société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) ne sera pas tenue responsable si les fichiers du client ne sont pas libres de droits. Le client sera le seul Incriminé dans le cadre de poursuite Judiciaire pour contrefaçon utilisation d'images/de photographies/logos, etc. sans le consentement de l'auteur (achat ou autorisation écrite). La société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) décline toute responsabilité des éléments/fichiers soumis par le client .Le client déclare être dans la possibilité d'utiliser les éléments fournis à COPIFAC/COPIFAC PRO

#### ARTICLE 10 - GARANTIE

Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou de panne sur un produit, vous pouvez contacter le service Clientèle. Afin de bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. Les garanties contractuelles ne couvrent pas : le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, ...), l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation, ...), les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective ...), les défauts et leurs conséquences liées à toute cause extérieure. Toutefois, en tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

#### ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. La version française des présentes conditions générales de vente sera la seule version faisant foi. En cas de litige, les parties conviennent de se rapprocher pour tenter de trouver une solution amiable. En cas d'échec, les tribunaux français seront compétents pour juger de ce litige. La société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) est administrée depuis la France, et les présentes conditions générales sont soumises au droit français, Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose Jugée et émanant d'une Juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les Parties. Les présentes dispositions ne privent pas les clients habitant hors de France des règles prévues dans les conventions internationales qui leur sont applicables.

#### ARTICLE 12 - MINEURS

Nous rappelons que les mineurs n'ont pas la capacité de contracter de contrat auprès de la société DS PRINT SARL (enseigne COPIFAC/COPIFAC PRO) sauf sous l'autorité parentale du mineur.